

La tecnología como herramienta para la gestión de unidades de información: una experiencia de aprendizaje en el marco de la cursada de la carrera de Bibliotecario Escolar.



Alumna: Serdá, María Milagros.

Carrera: Bibliotecario Escolar- Facultad de Humanidades- UNMDP

Año:2°-2015

E-mail:mililanghi@hotmail.com

Resumen

Inicialmente se analiza el aporte de los sistemas en la actividad bibliotecaria, a partir de la experiencia de trabajo en la cursada de la cátedra Informática Documental, estableciendo una relación entre la tecnología y los procesos que se llevan a cabo en el contexto de una biblioteca escolar. Finalmente se concluye en la necesidad de poder automatizar procesos en una unidad de información, como condición fundamental para poder ofrecer servicios de valor en un escenario dominado por el acceso online.

Palabras Clave: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN BIBLIOTECARIA- TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN- AUTOMATIZACIÓN DE BIBLIOTECAS

La tecnología como herramienta para la gestión de unidades de información: una experiencia de aprendizaje en el marco de la cursada de la carrera de Bibliotecario Escolar.

Al iniciar la carrera universitaria de bibliotecaria escolar pensaba en las experiencias previas como usuario de la Unidad de Información de la comunidad y no asociaba el manejo de soportes tecnológicos como parte de facilitar los procesos técnicos de la profesión; tenía la impresión de que sólo era posible catalogar y clasificar documentos manualmente. Pronto descubrí que existían los SIGB (Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria), que permiten al profesional llevar a cabo varias funciones a la vez, como por ejemplo, préstamo, actividades de extensión bibliotecaria (blogs de lectura, proyección de películas, etc.). Me generaron una gran resistencia al principio, el temor al cambio influyó en mi formación académica hasta que pude ver ejemplos de sus aplicaciones y darles un sentido para la práctica futura. El uso de la tecnología como soporte, la existencia cada vez más amplia de bibliotecas virtuales, electrónicas y digitales, me hizo comprender cuantos conocimientos se necesitan para manejar y brindar la información.

Vivimos en una “sociedad de la información” donde el acceso tan globalizado a la misma requiere de un control y una regulación que permita formar usuarios autónomos y pensantes, que adopten una actitud crítica frente a su utilización. Para alcanzar éste propósito en un biblioteca escolar, se requiere un trabajo en conjunto con los

docentes y directivos y una administración eficiente que cuente con el respaldo de un plan de acción que facilite el manejo de la biblioteca. Hoy en día se requiere que conozcamos y nos capacitemos constantemente en los adelantos tecnológicos, además de poseer un perfil profesional muy completo y variado en las habilidades propias de la bibliotecología. Orera¹ afirma: [...] *“la biblioteca ha comenzado un proceso de adaptación a estos cambios, con la incorporación de nuevos soportes en sus colecciones, la aplicación de nuevas tecnologías a los procesos de gestión y servicios a los usuarios, así como la integración en redes”*.

Es importante señalar que la aplicación de éstos sistemas integrados permite acelerar los tiempos de organización además de la comunicación entre UI a través de préstamos interbibliotecarios y proyectos en conjunto. Además, poseen la ventaja de permitir en algunos casos –las posibilidades que ofrecen los SIGB varían— almacenar documentos completos que no existen en soporte papel y que, en el área de referencia de la biblioteca, permiten acceder a la información requerida e incluso permitirle al usuario descargarlo en su propio ordenador.

Primero deduje que los SIGB facilitarían prácticamente toda mi labor, sobre todo aquello que me demandaba más tiempo; sin embargo, descubrí durante la cursada de la asignatura Informática Documental, que para poder usarlos, no bastaba con comprender el manual, sino que debía evaluarlos desde mi criterio como

¹ ORERA ORERA, Luisa. *Reflexiones sobre el concepto de biblioteca*. Universidad de Zaragoza en Zaragoza, España.

PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN. Todas las competencias aprendidas giran en torno al manejo de la información, a la comunicación fehaciente y selectiva de la misma; si estudiara informática sin la fundamentación didáctica de la nueva profesión bibliotecaria, solamente aprendería los aspectos técnicos de los sistemas. Moreiro González ² indica: *“ante el clima de cambios constantes en la sociedad, la economía, la política y la tecnología, las bibliotecas tienen el deber de ampliar sus responsabilidades y su horizonte, ahora comprometidas con redes, bases de datos, análisis estadístico, evaluación, disseminación y comercialización de la información, nuevos tipos de usuarios, nuevos formatos de información, imágenes, hipertextos, educación a distancia, e-learning, protección de la información, derechos de autor, criptografía y correo electrónico”*.

El concepto de profesional de la información surgió de la revisión de la profesión bibliotecaria, como una búsqueda de terminar con los estereotipos; la tecnología ha contribuido a aumentar la complejidad de la formación a la vez que, paradójicamente, facilita muchas de las actividades propias de la misma.

Ahora que estoy transitando éste tramo avanzado de la carrera he logrado comprender que un profesional de la información es aquel que acompaña las transformaciones sociales que impactan en los usuarios, se capacita constantemente y adquiere conocimientos

²MOREIRO GONZALES, José Antonio. (2004). *Nuevas competencias profesionales para nuevas funciones bibliotecarias*. En: **Boletín de la ANABAD**, Tomo 54, N° 1-2 Págs. 821-830

tecnológicos específicos que integra con la creatividad propia de la “nueva profesión”.

Hoy sé que no basta con aprender a catalogar, clasificar y realizar un repertorio... todo ello debo integrarlo en una práctica rica en innovación y sin resistirme a los cambios... después de todo sin las nuevas visiones no seríamos denominados hoy en día como profesionales de la información y no tendríamos el respaldo de la nueva sociedad tecnológica.

Consideraciones finales

He llegado a la conclusión como estudiante de la carrera de bibliotecario escolar, que la tecnología es la respuesta a las deficiencias que se experimentan en las UI en cuanto a la realización de las funciones básicas del proceso de elaboración del catálogo, el control del fondo bibliográfico y la atención competente de las necesidades de los usuarios. La automatización en la biblioteca debe adaptarse a las necesidades de cada establecimiento y por ello es importante utilizar las herramientas digitales realizando una evaluación constante de los resultados obtenidos y capacitándonos para adquirir competencias que nos permitan satisfacer a la nueva generación de usuarios. Como dije antes, no basta con conocer las Tics, hay que saber utilizarlas en el contexto de la biblioteca escolar.

BIBLIOGRAFÍA

MOREIRO GONZALES, José Antonio. (2004). *Nuevas competencias profesionales para nuevas funciones bibliotecarias*. En: **Boletín de la ANABAD**, Tomo 54, N° 1-2 Págs. 821-830

MOYA ANEGÓN, Félix de. (1993). *Los sistemas integrados de gestión bibliotecaria: estructura de datos y recuperación de información*. Madrid: ANABAD Cop.

ORERA ORERA, Luisa. *Reflexiones sobre el concepto de biblioteca*. Universidad de Zaragoza en Zaragoza, España.